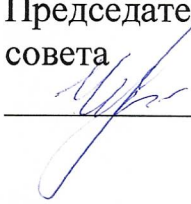


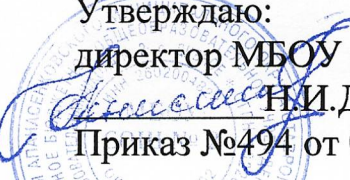
Рассмотрено на педагогическом
совете №1 от 30.08.2021

Председатель педагогического
совета

 Н.Ф.Чуркина

Утверждаю:

директор МБОУ СОШ №2

 Н.И.Денисенко

Приказ №494 от 01.09.2021



**Программа обучения «группы равных»
«Юные медиаторы»
Для обучающихся 7-9 классов**

Составила:

педагог-психолог

МБОУ СОШ №2

Самойленко Г.В.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современное образовательное пространство школы им потенциально конфликтную среду, которая представлена детьми и взрослыми (учителя и родители) разных возрастов, разных национальностей из разных культур и социальных слоев. Важным для многих подростков является общение, способность влиять на других, принадлежность их определенной группе в классе, использование разных социальных ролей. Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни. Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или неформальных объединениях подростков. Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров - это искусство можно и нужно обучать с раннего возраста.

Актуальность темы. Накопленный опыт свидетельствует, что к настоящему времени медиация - один из лучших инструментов, позволяющий не только снизить интенсивность проявления насилия в школе, но и оказывать существенное влияние на сам дух учебного процесса, создавая у детей и взрослых чувство защищенности на основе взаимного уважения и признания права каждого защищать собственные взгляды и убеждения.

Высокий гуманистический потенциал медиации делает ее важным инструментом формирования гражданского общества. В свою очередь уровень развития медиации, степень её интеграции в правовую и социальную среду служит показателем зрелости и цивилизованности общества.

Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный - равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать

разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

Целью программы подготовка подростков к применению медиативных методов разрешения конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательного учреждения.

Задачи программы:

- включение подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
- сформировать у обучающихся подростков представлений о конфликтах, причинах, видах и факторах способствующих их возникновению.
- создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;
- создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;

Ожидаемые результаты: формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к проведению процедуры медиации в детских и подростковых конфликтах в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

- конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в форме семинаров-тренингов, практических занятий, круглых столов.

Организация занятий. Программа рассчитана на 24 занятия по 1 академическому часу каждое (1 занятие в неделю) и игра - 4 часа. Предназначена для группы подростков в количестве 06-12 человек.

В случае дистанционного образования. Часть программы может быть реализована с помощью онлайн общения, но тренинговое занятие игра должно пройти в обычном режиме.

Целевая группа. Программа предназначена для обучающихся 7-9 классов общеобразовательных школ.

Учебно-тематический план

Тематические блоки / темы	количество часов
Цели и задачи данного курса	1
Медиация. Основные понятия	1
Знакомство с понятиями «спор», «конфликт», «дискуссия»	1
Виды школьных конфликтов	1
Что такое эффективная коммуникация?	1
Как правильно слушать собеседника?	1
Что такое бесконфликтный стиль общения?	1
В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1
Как организовать подготовительный этап медиации?	2
Как провести основной этап медиации?	2
Как закончить медиацию?	1
Возникли проблемы: что делать?	1
Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
Зачем люди становятся медиаторами?	1
Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1
Чему мы научились?	1
Так кто же такие школьные медиаторы?	4
Игра «Медиатор – это круто!»	1
Итоговое занятие	
Итого	24 часа

Содержание изучаемого курса.

Содержание	Формы проведения
Наши занятия: что и как?	
Вводное слово, упражнения «Восточный базар», «Ожидания», «Наш маршрут», «Бутылка с пиратского корабля», завершение.	Семинар-тренинг
Что такое конфликт?	
Приветствие, упражнения «Ассоциации», «Снежинки», работа в малых группах: сочинение сказки «Мир без конфликтов», завершение.	Семинар-тренинг
Что такое медиация?	
Приветствие, упражнение «Интервью», демонстрация «Красное и черное», завершение.	Семинар-тренинг
Медиация конфликтов: как это делается?	
Приветствие, работа в малых группах: знакомство с этапами медиации; работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций, завершение.	Практическое занятие
Что такое эффективная коммуникация?	
Приветствие, упражнения «Бинго-формуляр», «Диктант», соревнование между малыми группами,	Семинар-тренинг

завершение.	
Как правильно слушать собеседника?	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнение «Умею ли я слушать?», мини лекция «Техники активного слушания», отработка навыков активного слушания, завершение.	
Что такое бесконфликтный стиль общения?	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнение «Роли», работа в парах «Условия бесконфликтного общения», упражнение «Барьер», завершение.	
В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	Семинар-тренинг
Приветствие, групповые медиаторы, завершение.	
Как организовать подготовительный этап медиации?	Семинар-тренинг
Приветствие, работа в малых группах, упражнение «Разговор», завершение.	
Как провести основной этап медиации?	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнения «Кейс-параллель», «Карта конфликта», работа в малых группах, завершение.	
Как закончить медиацию?	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнения «Выход из контакта», «Волк и семеро козлят», «Выражаем благодарность», завершение.	
Возникли проблемы: что делать?	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнения «Ответ без размышления», «Шапка вопросов», рецепт хорошей медиации, завершение.	
Каким должен быть «настоящий медиатор»?	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнения «Качества медиатора», «Рассказ от имени предмета», завершение.	
Зачем люди становятся медиаторами?	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнение «Мотивация медиатора», «Неконструктивная медиация», «Герб», завершение.	
Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнение «Страшилка», «Аптечка самопомощи», «Благодарность», завершение.	
Чему мы научились?	Круглый стол
Приветствие, проверяем теоретическую подготовку, проверяем практическую подготовку.	
Так кто же такие школьные медиаторы?	Практическое занятие
Оформление стенда «Школьная служба медиации», «Бутылка с пиратского корабля».	
Игра «Медиатор – это круто!»	Семинар-тренинг
Приветствие, упражнения: « Одно предложение», «Снежный ком», «Либо-либо», «Медиатор», «Галерея эмоций», сюжет из мультфильма «Мост», завершение.	

Итоговое занятие

Защита проектов «Каким должен быть медиатор»

Защита проектов

Методическое обеспечение дополнительной образовательной программы

Тесты, карточки, фломастеры, карандаши, микрофон, компьютер, салфетки, ручки.

Список литературы

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихин Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.
- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадур А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
- Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
- Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками студентами. – М., 2009.
- Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
- Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
- Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
- Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб., 2001.
- Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.
- Шипулина Ю.И. Программа обучения «ГРУППЫ РАВНЫХ» Воронеж 2019г.
- Школьные службы примирения. – М., 2012.
- Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.
- Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2017г.г.